

## COMMUNIQUE DE PRESSE

**Meilleurtaux offre à tous ses nouveaux clients un contrat d'assistance Doméo dans le cadre de leur emménagement dans leur nouveau bien immobilier afin de les accompagner en cas de sinistre lié à l'eau, à électricité ou gaz**

Paris, le 18 novembre 2014 – Meilleurtaux.com s'associe à Doméo, spécialiste de l'assistance et dépannage de l'habitat depuis plus de 10 ans et propose dès aujourd'hui à l'ensemble de ses clients (agences et plateforme web) un avantage « bienvenue » 100% gratuit.

**Un complément aux contrats multirisques habitation traditionnels en cas de sinistres en plomberie, électricité, chauffage ou gaz et un élément différenciant pour un courtier en crédit pour les nouveaux acquéreurs immobiliers.**

Proposer à ses clients un avantage exclusif c'est le but recherché par Meilleurtaux avec ce partenariat.

« En effet, si le recours au courtier dans le cadre d'un achat immobilier est de plus en plus évident pour les futurs acquéreurs, ils sont aujourd'hui plus que jamais à la recherche des « petits plus » et si possible gratuitement, au delà de l'expertise et de l'optimisation du financement que nous pouvons leur apporter et qui constituent le cœur de notre métier. », explique Maël Bernier de Meilleurtaux.com

C'est pour cette raison que Meilleurtaux a signé avec Doméo, spécialiste de l'habitat, un partenariat exclusif, visant à offrir à ses nouveaux clients une **prise en charge intégrale 24 h/24 et 7J/7**, en cas de défaillance d'une des fonctions vitales de leur futur habitat (plomberie, électricité ou gaz), l'objectif étant ici de décharger le particulier sur l'ensemble de la démarche de résolution du sinistre.

« Les solutions d'assistance de Doméo viennent en complément d'un contrat MRH qui ne couvre généralement que les conséquences d'un sinistre mais rarement la cause. Le métier de l'assistance et dépannage de l'habitat tel que Doméo le propose chaque jour à ses 900 000 clients, est une prise en charge 24h/24 et 7jours/7 des sinistres avec des solutions d'assistance sur mesure pensées pour couvrir les sinistres d'une maison, ou d'un appartement, et selon le statut de son occupant : locataire ou propriétaire. Afin d'assurer la meilleure réactivité, Doméo a développé en 12 ans un réseau de 750 prestataires plombiers, électriciens et chauffagistes à même d'invertir sur toute la France et faire gagner du temps à ses clients dans la recherche d'un prestataire de confiance et compétent. », explique Pierre Loustric, Président de Doméo.

Un partenariat qui associe la **légitimité conjointe des deux marques autour de l'habitat** et des services que l'on peut y associer, ainsi qu'une **complémentarité** des modes de commercialisation.

### Fonctionnement ?

- Pour toute contractualisation d'un **dossier de prêt immobilier ou d'assurance de prêt, en agence Meilleurtaux ou via la plateforme téléphonique.**
  - Dès l'acceptation de l'offre de prêt, l'Assistance Urgences Habitat est **proposée gratuitement, le client étant libre de l'activer ou non.**
- **4 mois d'Assistance gratuite** (disponible 24h/24 et 7j/7).  
→ **2 interventions**  
→ **Jusqu'à 250€ par intervention** (déplacement, pièces et main-d'œuvre compris)  
→

### Est concerné l'intérieur du logement avec par exemple :

- Recherche et réparation des fuites d'eau
- Débouchage des canalisations d'évacuation
- Recherche et réparation des pannes électriques
- Recherche et réparation des fuites de gaz
- Débouchage des toilettes
- Remplacement d'une prise de courant arrachée

Enfin, cette assistance est **100% gratuite, valable 4 mois** et sans **aucun engagement**, elle **s'éteindra sans action du client** au bout de 4 mois.

Ce contrat gratuit n'est pas éligible pour:

- les dossiers de rachat de prêt
- les dossiers de construction, achat dans le neuf, VEFA.
- la Corse, les DOM-TOM et les îles non reliées par un pont carrossable.

#### Contacts

[Meilleurtaux.com](http://Meilleurtaux.com) – Presse

**Maël Bernier**

Tél. : 01 84 95 98 99/

06 32 86 92 98

[mbernier@meilleurtaux.com](mailto:mbernier@meilleurtaux.com)

[www.meilleurtaux.com](http://www.meilleurtaux.com)

**À propos de Meilleurtaux** – Depuis sa création en 1999, Meilleurtaux.com s'affirme de plus en plus comme un véritable « **tiers de confiance** », autonome et indépendant. Meilleurtaux.com conseille les particuliers à la recherche d'un crédit immobilier. Il les met en relation avec les établissements bancaires susceptibles de leur accorder la meilleure solution de financement (taux du crédit, assurance de prêt, etc.), compte tenu de leur profil et de leur projet. L'offre de meilleurtaux.com s'est étendue aux autres crédits et à l'assurance. Les services sont accessibles à partir du site [www.meilleurtaux.com](http://www.meilleurtaux.com), via les plates-formes téléphoniques, ou auprès de l'une des 189 agences à Paris et en région.

#### Contact presse

**Chloé HUBIDOS LHOPITAL**

Ligne : +33 4 26 99 80 13

[chloe.hubidos.lhopital@domeo.fr](mailto:chloe.hubidos.lhopital@domeo.fr)



**A propos de Doméo** - Depuis sa création en 2001, Doméo, pionnier et leader de l'assistance et dépannage de l'habitat en France, protège les particuliers contre les dépenses et les désagréments liés aux situations d'urgence du domicile, en prenant en charge l'ensemble de la démarche de résolution du sinistre.

Filiale française du groupe britannique HomeServe, leader mondial de l'assistance et du dépannage d'urgence à domicile, Doméo conçoit pour le compte de différents acteurs référents du secteur de l'eau et de l'énergie mais également en direct auprès des particuliers, des solutions d'assistance d'urgence couvrant les incidents liés aux fonctions vitales de l'habitat : plomberie et évacuation, chauffe-eau, électricité et gaz. Proposés sous forme de contrats annuels renouvelables, ces services offrent une prise en charge complète des dépannages et réparations en complément des assurances habitation traditionnelles.

Grace à son service d'assistance téléphonique accessible 365 jours par an, 24 heures sur 24, Doméo assure chaque mois la gestion de milliers d'interventions confiées à son réseau de prestataires agréés, composé de 700 artisans locaux plombiers, électriciens et chauffagistes disponibles pour intervenir le plus rapidement au domicile de ses clients.

De la conception des solutions d'assistance à la gestion des sinistres, Doméo offre à ses clients un accompagnement de A à Z pour leur permettre de vivre sereinement les dépannages et réparations d'urgence de leur habitation.