

## COMMUNIQUE DE PRESSE

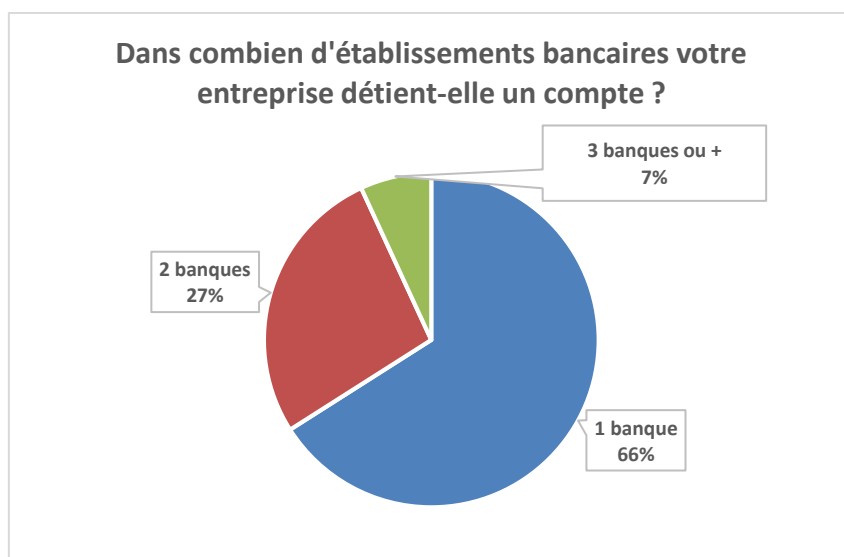
Paris, le 3 mai 2017

### Sondage exclusif : les professionnels et leur banque

Meilleurtaux.com a interrogé les professionnels afin de mieux appréhender la relation qui les lie avec leur(s) banque. Il est important de signaler que plus de 2/3 des répondants sont des entrepreneurs d'entreprises de moins de 5 salariés dont 40% travaillent totalement seuls.

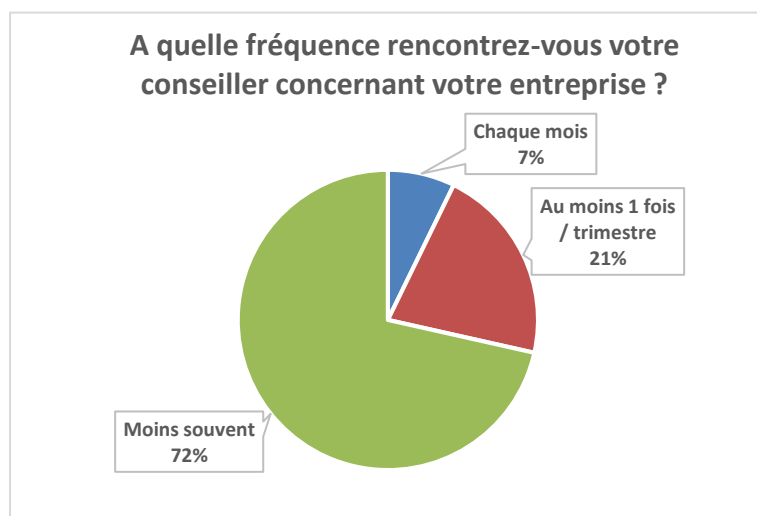
#### Pas de multi bancarisation pour les très petites entreprises

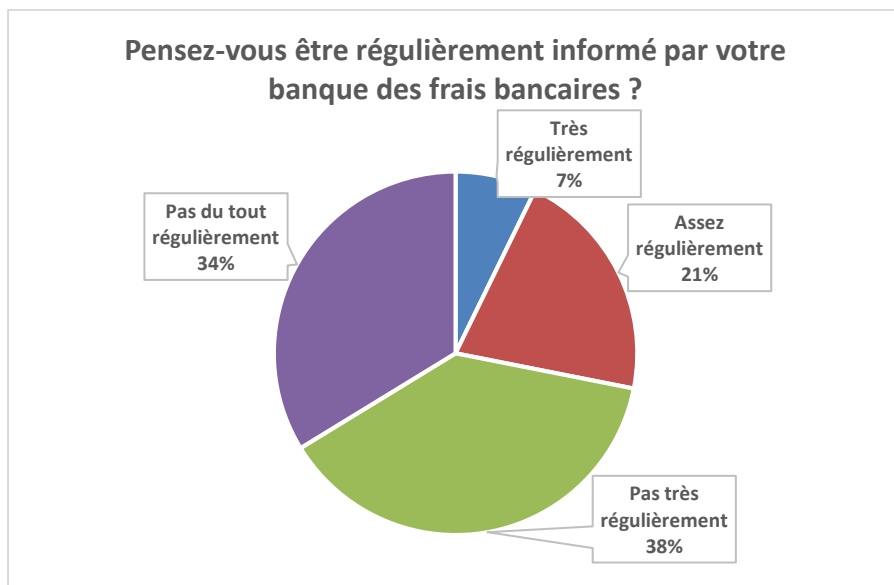
Ce sondage révèle que dans près de 70% des cas, l'entreprise n'a qu'une seule banque. Si les particuliers multiplient de plus en plus les établissements bancaires et les ouvertures de compte, les petits patrons ne cherchent pas encore à diversifier leurs interlocuteurs et restent majoritairement « fidèles » à un seul et unique établissement bancaire.



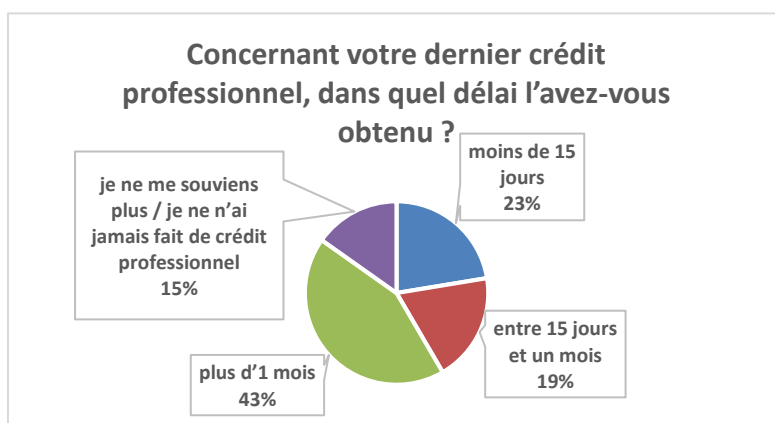
#### Pour une relation finalement jugée pas si proche

En effet, les entrepreneurs déclarent voir leur conseiller moins d'une fois par trimestre. « Cela signifie que la relation de proximité, pourtant véritable argument commercial des établissements bancaires, n'est pas réellement perçue par les clients professionnels qui par ailleurs, se déclarent pas du tout ou pas très régulièrement informés pour 70% d'entre eux sur l'évolution des frais bancaires. » explique **Thierry Garot, Responsable Meilleurtauxpro.com pour Meilleurtaux.com**





### Le recours au crédit ou la nécessité de s'armer de patience

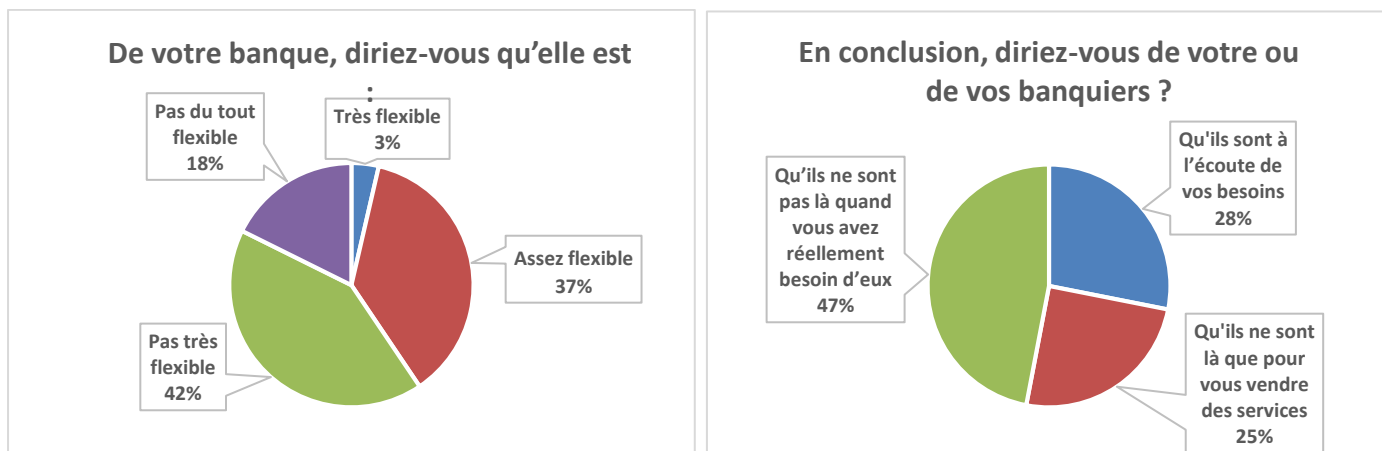


Concernant maintenant l'obtention d'un crédit professionnel, 15% n'y ont jamais eu recours et sur les 85% restants, ils sont plus de la moitié à avoir dû attendre plus d'un mois avant d'obtenir un accord. Pire encore pour les banques, ils sont 41% à estimer que leur banquier a sciemment laissé trainer la demande jusqu'à ce qu'elle devienne inutile.

### Autorisation de découvert

Pour ceux qui souhaitent répondre à la question et qui s'en souviennent, ils sont près de 70% à disposer d'une autorisation de découvert qui est dans 37% des cas signée avec terme, sans terme à 34% et orale ou informelle à près de 13%.

### Manque de flexibilité et manque de soutien



Un avis général plutôt négatif avec 60% qui déclarent trouver leur banque pas très ou pas du tout flexible, 47% qui considèrent qu'elle n'est pas là quand ils en ont besoin et 25% qui estiment que les banquiers sont là uniquement pour vendre leur produit.

« Nous constatons un éloignement entre les professionnels et leurs banques » explique **Thierry Garrot, responsable de Meilleurtauxpro chez Meilleurtaux.com** « manque de flexibilité, pas à l'écoute, délais trop longs : les professionnels perçoivent assez durement leurs banquiers » ajoute-t-il

« La catégorie des pros dans les banques réclame un traitement régulier et une attention particulière qui ne sont visiblement pas démontrés à la lecture de notre étude ou pour le moins pas ressentis comme tels. La question du financement reste notamment centrale avec des professionnels qui attendent des réponses rapides et un réel soutien de leur banque » explique **Maël Bernier, directrice de la communication de Meilleurtaux.com** « L'absence de multi-bancarisation les place dans une situation de dépendance vis-à-vis d'un établissement quand les particuliers accèdent souvent à une vraie comparaison. » ajoute-t-elle

« C'est pour répondre à cet objectif que nous avons lancé il y a plus d'une année maintenant un service de comparaison en ligne de financements professionnels que nous allons désormais étendre dans l'ensemble des agences de notre réseau (plus de 250). Cette offre va ainsi leur permettre de mettre en comparaison pour le besoin de financements professionnels à la fois des établissements bancaires traditionnels mais également des crowdfunders souvent très réactifs en contrepartie de taux plus élevés. », ajoute **Hervé Hatt, Président de Meilleurtaux.com**

### Conclusion

« Nous pensons qu'il y a une vraie place en France pour les intermédiaires en services financiers à destination des professionnels. Comme cela fut le cas pour les prêts aux particuliers, Meilleurtaux entend désormais mettre son savoir-faire et son expérience à disposition des professionnels pour les aider à trouver la solution de financement la plus adaptée dans des délais raisonnables » conclut **Hervé Hatt**

#### À propos de Meilleurtaux – [www.meilleurtaux.com](http://www.meilleurtaux.com)

Depuis sa création en 1999, Meilleurtaux.com s'affirme de plus en plus comme un véritable « tiers de confiance », autonome et indépendant. Meilleurtaux.com conseille les particuliers à la recherche de services financiers, à commencer par le crédit immobilier. Il les met en relation avec les établissements bancaires susceptibles de leur accorder la meilleure solution de financement (taux du crédit, assurance de prêt, etc.), compte tenu de leur profil et de leur projet. L'offre de meilleurtaux.com s'est étendue aux autres crédits, à l'assurance, à la banque et à l'épargne. Les services sont accessibles à partir du site [www.meilleurtaux.com](http://www.meilleurtaux.com), sur mobile, via les plates-formes téléphoniques, ou auprès de l'une des 252 agences à Paris et en région.

### Contact presse

Meilleurtaux.com – Presse  
Zara Bouhras / [zb@wellcom.fr](mailto:zb@wellcom.fr)  
Tél. : 01 46 34 60 60